

Módulos opcionales del Gam

GamIntra

Web integrada al Gam para los trabajadores de la empresa

Permite publicar información exclusiva, ver calendario laboral, viajes y preventivos, imprimir nóminas, hojas de rendimiento de trabajo para declaración hacienda, modificación datos trabajador, estadísticas de servicios realizados, solicitud de adelanto nómina, días personales, etc.

GamWeb

Petición de servicios por Internet

Mediante una página web personalizada, permite a un usuario con permisos dar de alta servicios y programaciones en el Gam. Estos se validan en coordinación. Tanto si se procesan como si se rechazan, se envía un e-mail de confirmación. Posibilidad de activar los servicios que están a la espera en un centro. Es posible que el peticionario pueda realizar el seguimiento de lo pedido.

GamCía (Sanitas y Asisa)

Alta automática de servicios desde las mutuas

Acuerdo con Asisa y Sanitas para que nos pasen directamente los servicios al Gam desde su sistema informático, sin que te lo tengan que introducir en el GamWeb. Estos servicios llegan al Gam con la autorización y aparecen en la pantalla de coordinación. Este sistema está en desarrollo con otras compañías.

GamPac

Web integrada al Gam para consultas de pacientes

Mediante una página web, los pacientes puedan consultar los datos principales de los servicios que ha realizado, está realizando o realizará. Al mismo tiempo podrá ver la situación, en un mapa, del vehículo que se le ha adjudicado el servicio.

GamRuta

Planificación y/o seguimiento servicios automático

Módulo para la generación automática de rutas. Se le pasan los servicios que se deben realizar al día siguiente, los vehículos disponibles con sus horarios y limitaciones. Se configuran parámetros, como tiempo de espera máximo de los pacientes, tiempo estándar de las recogidas de los pacientes, etc.... Se aprieta un botón y nos propone una planificación de los servicios con la asignación de coches. Se está preparando la adjudicación en tiempo real en la pantalla de coordinación.

GamDroid

Aplicación instalada en los terminales

Aparte de los puntos ya conocidos (Status, turno, comidas, gasolina, etc.), esta aplicación aporta nuevas opciones muy interesantes. Inicio/Final de paradas, gastos dotación, gasolina detallada, check-list según vehículo, petición material, mensajería personalizada, solicitud de diferentes documentos (Días personales, adelanto nómina, sustituciones, etc.), agenda telefónica, acceso

directo a dos web definidas por empresa. También posibilidad de incorporar un lector de huella digital para realizar los inicios y finales de turno.

GamCentralita

Integración entre el Gam y la centralita de la empresa

Existe la posibilidad de integrar la centralita de vuestra empresa con el Gam siempre que sea posible. Esto significa que las llamadas entrantes pueden verse, e identificarse, en las pantallas del Gam. Por otro lado, cualquier número de teléfono que esté en el Gam, dando doble-click levanta la línea y llama a ese número. No hace falta teclear en número en el teléfono.

GamTallerMóvil

Aplicación en la tablet para un taller móvil

Da la posibilidad de realizar todas las gestiones informáticas de un taller. Cuando un vehículo tiene una incidencia tiene que desplazarse al taller, tanto interno como externo. En este caso es el taller que se traslada dónde está el vehículo. Cuando se dispone de una dispersión geográfica de vehículos muy grande esta es una opción que se utiliza a menudo. Partiendo de esta premisa la idea es que la aplicación sea capaz de informatizar todas las acciones que ya se registran actualmente en el taller de la central.

Estamos hablando de la generación/modificación/baja de órdenes de trabajo, registro de siniestros con los documentos/fotos relacionados, revisión del checklist realizado por la ambulancia, histórico de intervenciones, histórico de gasolina, etc.

GamCPR

Control de presencia

Mediante un lector de huella digital conectado a una pantalla táctil, el Gam puede registrar los horarios de entrada y salida del personal. Al estar integrado al cuadrante que el Gam puede generar, se realizan unas comparativas entre los horarios teóricos y los reales. Este módulo se puede instalar en todas las bases que la empresa disponga, solo necesita una conexión a Internet para tener los datos al segundo. Aparte del fichaje del personal, existe la posibilidad de pedir material, incidencias vehículo, mensajes desde central, etc.

GamAdministración (EPES/GamTRINUX/GamSCS)

Comunicación entre el Gam y la administración

Aplicación que permite integrar el Gam y el centro de coordinación de EPES (Andalucía), Sergas (Galicia), Servei Català de Salut (Cataluña). Esto permite en envío de servicios desde la administración a los vehículos autorizados y los status obligados de retorno por parte de la dotación. Por otro lado, como el Gam hace de intermediario, registra los servicios dados de alta y sus status en los históricos.

GamAutomático

Gam desatendido para adjudicar automáticamente a vehículos

Cada vez que el centro de coordinación se queda sin personal (Noches, fines semana, fiestas, etc) se puede activar el Gam en modo desatendido. Esto permite recibir servicios vía internet y que se adjudiquen automáticamente a los vehículos que previamente hemos informado que estarán disponibles. Para más seguridad envía un email o SMS a los conductores afectados con la información del servicio que se les acaba de adjudicar automáticamente y tienen en su terminal del vehículo.

GamSMS

Envío desde Gam de SMS a diferentes destinatarios

Módulo para el envío manual o automático de SMS o emails desde el Gam (Dotaciones, pacientes, trabajadores, etc). Es muy útil para avisar al paciente de la llegada de la ambulancia, avisar a los trabajadores de horario a realizar, etc...

La idea es que desde la aplicación Gam se puedan enviar mensajes SMS a teléfonos móviles, de una manera individual o de una manera masiva. La posibilidad de enviarlos a los pacientes es muy extensa y es donde se le ha dado más importancia, pero también se puede enviar a trabajadores. De hecho se puede enviar un SMS en cualquier campo del Gam que sea formato teléfono.

GamStock

Gestión de entradas y salidas de material desde la Tablet

Para disponer de una cierta libertad en el almacén, hemos desarrollado una aplicación que permite recepcionar/entregar el material directamente en el almacén mediante código de barras integrado en la Tablet. También permite realizar el inventario del stock directamente en la tablet.

Se podrá realizar entradas de material, entradas por lote+fecha de caducidad, entregas de material, entregas lote+fecha de caducidad, entregas vestuario, imprimir documento de entrega, inventario, etc

GamGrabaVoz

Grabación de llamadas de voz por centralita o a petición

Instalando un aparato en la entrada de la centralita es posible grabar todas las llamadas de la empresa, tanto de entrada como de salida. En cualquier momento se pueden consultar estas conversaciones e incluso escucharlas. Otra posibilidad es seleccionar una o varias extensiones de la centralita y solo se grabarán esas. El resto de la empresa no quedará almacenada.

GamSalaEspera

Visualización lista pacientes y aviso de adjudicación de vehículos

Aplicación pensada para visualizarse en televisión de grandes dimensiones colgada en la sala de espera de los hospitales para informar a los pacientes pendientes de activar su vuelta.

La idea es dividir la pantalla en dos partes, una para ver los pacientes pendientes de devolver a su casa y otra parte para informar a los pacientes del vehículo adjudicado. Una vez se informa del vehículo adjudicado y sube a la ambulancia desaparece de la lista.

GamAdjudica

Adjudicación de vehículos a los servicios desde el hospital

Según el volumen de retornos a casa de pacientes de un hospital, se hace necesario disponer de un "coordinador" de la empresa en la misma sala de espera del hospital. De esta manera distribuye a los pacientes en vehículos para realizar el servicio de vuelta a casa.

Esta aplicación web se carga en una Tablet para que tenga libertad de movimiento. Nos permite activar y adjudicar los servicios directamente desde el hospital con el paciente delante. Estas acciones se actualizan en el Gam de la central para conocimiento de los coordinadores de tráfico.