

Solución integral en el sector del Transporte Sanitario para la gestión y las comunicaciones

El particular funcionamiento de las empresas de transporte sanitario, nos ha llevado a desarrollar **Gam**, una aplicación informática, integrada a un sistema de telecomunicaciones, que contempla todas las necesidades de gestión de este sector.

Fruto de la experiencia y la investigación vanguardista en nuevas tecnologías, se crea la solución integral, única y más competitiva del mercado para el sector del transporte sanitario. Con esta solución, **Original Soft** da respuesta a unas necesidades, que hasta ahora, no estaban cubiertas en el mercado nacional de una manera satisfactoria.

Esta plataforma, está integrada por varios módulos ya existentes desde hace años y funcionando en muchas empresas del sector. Estos son los básicos:

- **Centro coordinador:** Adjudicación y finalización de servicios a tiempo real
- **Programaciones y rutas:** Servicios periódicos individuales y colectivos, generación de rutas
- **Facturación:** Generación automática de facturas para Administración y Privado
- **Stock:** Control de las entradas y salidas de cualquier material
- **Taller:** Órdenes de trabajo y control costes de taller
- **Flota:** Ficha completa del vehículo con avisos periódicos
- **Comunicaciones:** Envío y recepción de datos entre la central y vehículo
- **GPS:** Visualización de los vehículos en un mapa
- **RRHH:** Generación del calendario del personal y diferencias con el control de presencia
- **ISO:** Todo lo necesario para implementar la ISO 9001:2008, UNE 179002
- **Formación:** Control de cursos y formación en general de las dotaciones

Centro Coordinador**Adjudicación y finalización de servicios**

En la aplicación **G**am controlamos la preparación, recepción de la llamada, incidencias, generación automática, adjudicación, seguimiento, finalización, facturación y cobro de todos los servicios de la empresa.

Mediante teléfono, fax, Internet, importación de ficheros excel, forma individual o por la generación de las fichas de programación, se introducen en la aplicación los servicios a realizar ese día; consultas, altas hospitalarias, pruebas médicas, rehabilitaciones, diálisis, etc. Estos servicios se quedan a la espera que llegue su día de ejecución con el precio ya calculado y los datos para facturación posterior. Para iniciar un servicio ha de asignarse un vehículo que pertenece a una ruta, el chofer y/o ayudante, se van indicando los horarios según vayan ejecutándose y se finalizan. Este procedimiento puede trabajarse conjuntamente con terminales de comunicación.

Una vez finalizados los servicios quedan listos para ser repasados mediante pantallas de control y seguimiento que proporciona la aplicación facilitando el trabajo. Desde administración es posible añadir, si es necesario extras que se deben cobrar como: peajes, dietas, oxígeno, limpieza, etc. Cuando se han marcado como correctos, pasan a estar listos para ser facturados a la Administración o Privada.

Programaciones y rutas**Servicios periódicos individuales y colectivos, generación de rutas**

Los servicios repetitivos son los que tenemos información de ellos con suficiente antelación y periodicidad para preparar fichas por paciente. Informaremos los datos principales del servicio; el cliente que pagará, horarios de toda la semana, vehículos asignados, origen, destino, etc. A cada ficha se le asigna un coche, una ruta o un código postal. Con esta información la aplicación es capaz de generar diariamente los servicios para el día siguiente y dejarlos preparados para la adjudicación y seguimiento. La aplicación nos propone las rutas para el día siguiente y se deben revisar para verificar que sean correctas.

La generación tendrá en cuenta si existen incidencias para ese día: cambios de domicilio, anulaciones de vueltas, cambios de horarios, etc. También nos avisa, mediante un listado, de los pacientes que les falte poco para finalizar, tanto si los controlamos por fecha o por sesiones.

Facturación servicios**Generación automática de facturas para Administración y Privado**

Después de años de experiencia en diversas empresas del sector, mediante la aplicación informática Gam, hemos encontrado un sistema muy ágil y seguro. El sistema se basa en la introducción de los servicios en el centro de coordinación y asignarles el cliente que pagará ese servicio, que al mismo tiempo tiene asignada una tarifa con dos variantes: Tipo de vehículo y tipo de servicio. Sabiendo el cliente y las dos variantes, la aplicación es capaz de calcular automáticamente el precio del servicio. Al definir las tarifas podemos informar de varios precios: Urbano, salida, espera, médico, enfermera, nocturnidad, festivo, kilómetros, hora, etc.

Los servicios siempre se generan en el Centro de Coordinación también llamado tráfico, tanto los periódicos como los esporádicos. Si cumplimos esta sencilla norma interna, no se escapa ningún servicio sin facturar.

Con la pantalla de repaso de servicios, finalizados, verificamos que los datos y precios son los correctos. En los casos que existan extras del servicio se añaden con sus precios, como dietas, peajes, etc. En esta pantalla nos daríamos cuenta de los servicios que quedan sin facturar.

Una vez tenemos todos los servicios que queremos facturar marcados, debemos generar las facturas con sus servicios. Podemos generar las facturas de dos maneras: Una a una o con la generación automática de facturas. Al disponer de una ficha de cliente con sus datos, podemos imprimir las facturas generadas en diferentes formatos según nos interese.

Por último debemos controlar el cobro, impago, abonos, contabilización, etc. de las facturas. La aplicación también genera los asientos de factura y del cobro al ContaPlus, A3 o a otras aplicaciones contables del mercado.

Stock material**Control de las entradas y salidas de cualquier material**

Des de la aplicaci3n podemos controlar los gastos directos del veh3culo de una manera muy f3cil. Se debe informatizar el stock y el taller.

Al tener controlado el stock, podemos averiguar entregas de material a veh3culos o dotaci3n. Tambi3n nos permite realizar el proceso general de compra que exige la ISO: Pedido a proveedor, albar3n de entrada y entrega de material, mediante albaranes internos de materiales diversos: Sanitario, vestuario, oficinas, etc. Si en todo este proceso seguimos el protocolo establecido, tenemos el stock del almac3n o almacenes, siempre perfecto para efectuar inventarios. Esto nos permite, si queremos, realizar pedidos a proveedor de una manera autom3tica. Cada material debe tener marcado el stock m3nimo con el proveedor habitual.

- Pedidos a proveedor.
- Pedidos a proveedor seg3n stock m3nimo y proveedor por defecto.
- Pedidos Pendientes/Medio servidos/Servidos.
- Impresi3n del documento o por e-mail.
- Fecha prevista entrega.
- Almac3n entrada.
- Posibilidad entregas parciales.
- Albar3n de entrada directo o desde pedido.
- Trazabilidad de pedido a albar3n de entrada.
- La entrada de material siempre es a un almac3n.
- Si es pedido suma stock pendiente.
- Si es albar3n de entrada resta a pendiente.
- Albar3n de salida (Interno/Externo).
- Registro de entregas a: Almacenes, veh3culos y trabajadores.
- Automatizaci3n de salida a un almac3n y entrada al otro.

Control flota**Ficha completa del vehículo con avisos periódicos**

Este módulo comprende una ficha completa con una gran cantidad de datos referentes al vehículo, tanto para taller, coordinación, facturación y stock. Incluye un sistema de calendario por vehículo, donde la aplicación nos avisa de las periodicidades que nosotros queramos controlar: ITV, revisiones, seguros, aparatos con inspecciones, tarjeta transporte, etc. Podemos realizar previsiones de carga de taller, pago de seguros para próximo mes, caducidades de tarjeta sanitaria o transporte, etc.

También podemos añadir documentos o imágenes, a cada vehículo, para poder consultar desde cualquier punto informático de la empresa.

Tiene la posibilidad de controlar los siniestros de los vehículos. Guarda los datos del vehículo contrario, dotación, daños, historial de peritajes, etc. Mediante el histórico almacenamos fotos, peritajes escaneados y documentos varios.

Igual que podemos controlar los siniestros, la aplicación nos permite guardar las multas de nuestros vehículos. Los datos a guardar son importes, dotación afectada, coche, situación de la multa, históricos de recursos, etc.

Para no perder la pista al combustible del vehículo, la aplicación dispone de una introducción manual mediante una pantalla a rellenar. Otra manera sería mediante los terminales instalados en la ambulancia, que de una manera automática almacena los datos.

Órdenes de trabajo y control costes de taller

Si generamos órdenes de trabajo para cada intervención que queramos realizar en el vehículo e indicamos los materiales utilizados, también las piezas entrarán dentro del control de stock y los gastos realizados por el vehículo.

Otro gasto directo es el combustible. La aplicación prevé dos sistemas: Uno es la introducción manual por parte del departamento de administración, siguiendo los reportes entregados por las dotaciones. El otro sistema utiliza el terminal instalado en el vehículo y, mediante el sistema GPRS, llega la información automáticamente a la aplicación.

- Definición de los talleres.
- Especificar si interno o externo.
- Orden de trabajo por vehículo registrado.
- Orden de trabajo por vehículo externo.
- Orden de trabajo Pendiente/Finalizada.
- Control del inicio y final.
- Control del coste de los materiales y mano de obra.
- Actualización de los km. en su ficha (Flota).
- Actualización de próxima revisión en su ficha (Flota).
- Actualización de próxima ITV en su ficha (Flota).
- Tipos de O.T para estadísticas.
- Fecha y número de parte entregado por la dotación.
- En qué taller se realiza.
- Material empleado.
- Mecánicos que han intervenido.
- Documentos adjuntos a esa orden (Fotos, hoja técnica, etc.).
- Impresión del documento valorado o sin valorar.

Recursos Humanos**Generación del calendario del personal y diferencias con el real**

Dispone de todas las fichas de los trabajadores con los datos necesarios para generar un cuadrante mensual/anual, controlar los cursos de formación, avisos de caducidad de carnés, información varia para IRPF, etc.

Existe todo tipo de históricos para el control de las dotaciones, material entregado, combustible consumido, multas, siniestros, entradas y salidas, etc. También dispone de un histórico de incidencias del trabajador, retrasos, malos modos, reclamaciones de pacientes, etc.

Este módulo le ayudará al responsable del cuadrante diario de la dotación. Genera el cuadrante de los horarios que realizan las dotaciones en vehículos o turnos de tráfico.

Mediante información introducida en la ficha de cada trabajador, la aplicación es capaz de generar el cuadrante mensual o anual (Horarios de entrada, salida, vehículo asignado, etc.).

Mediante la automatización de los horarios, por terminal en el vehículo o por huella digital en las bases, la aplicación realiza una comparación entre lo que es el cuadrante teórico y el real.

Gracias a unos listados se pueden realizar las nóminas o con traspaso automatizado a un fichero intermedio. Para traspasarlo a una aplicación de nóminas

Comunicaciones**Envío y recepción de datos entre la central y vehículo**

Conjuntamente con varias empresas, Original Soft, ha desarrollado la integración de sus terminales con nuestra aplicación Gam.

Este terminal está integrado y comunicado con la aplicación Gam, mediante el protocolo GPRS. También incorpora el sistema GPS para posicionar el vehículo en un mapa cartográfico cada cierto tiempo.

El terminal se comporta como una extensión de la aplicación Gam. Nos permite enviar y recibir datos entre la central y el coche.

- Inicio / Final de turno del chofer y/o ayudante.
- Recepción de servicios (Paciente, origen, destino, motivo traslado, tipo traslado, etc.).
- Navegar mediante cartografía incorporada en el terminal.
- Envío de estatus de un servicio (Recibido, origen, evacuar, destino, transfer, libre, final y anulación).
- Introducción de combustible (Litros, importe, Km.).
- Inicio / Final de comidas.
- Introducción de gastos diversos de la dotación (Dietas, peajes, etc.).
- Introducción de paradas del vehículo (Descansos, averías, revisiones).
- Envío de mensajes al centro coordinador.
- Envío de incidencias/modificaciones sobre un servicio.
- Check-List del vehículo. Revisión periódica y configurable de los puntos críticos de un vehículo).
- Petición material desde el vehículo al almacén de central.
- Solicitud de trabajador a cualquier Dpto. (Cambio turno, vacaciones).
- Envío de información a las dotaciones en el momento de identificarse.
- Anotación en el terminal de incidencias sobre los servicios.
- Agenda telefónica

Cientes**Cientes que han confiado en nuestra aplicación**

- Ambulancias Baleares (Mallorca)
- La Pau (Barcelona)
- Ambulàncies del Vallès (Barcelona)
- Ambulàncies M.A. (Barcelona)
- Ambulàncies Tomás (Barcelona)
- Grup V L (Barcelona)
- Ambulancias González (Madrid)
- Lafuente (Barcelona)
- Ambulàncies Egara (Barcelona)
- Ambulàncies Egara (Galicia)
- Ambulàncies Condal (Barcelona)
- Ambulàncies Catalunya (Barcelona)
- Ambulàncies Lázaro (Barcelona)
- Tasisa (Canarias)
- Aeromédica (Canarias)
- Ambulancias La Cinta (Huelva)
- Autoamtax (Huelva)
- Ambulancias Pasquau (Jaén)
- Ambulancias Amberne (Santander)
- Ambulancias Sanjuan (Lleida)
- Ambulancias SASU (Madrid)
- Emersan Galicia, UTE (Galicia)
- Perpetuo Socorro (Cartagena)
- Ambulàncies Blanch (Girona)
- Vitalia Servicios (Madrid)
- Ambulancias Málaga (Málaga)
- Ambulancias SIL (Galicia)
- TPC Asistencia, S.L. (Málaga)
- Ambulancias Tenorio (Sevilla)
- EPES (Sevilla)
- Nuevas Ambulancias Soria (Soria)
- Transport de Vila-Seca (Tarragona)
- TSC (Barcelona)
- Ambulancias Martínez (Murcia)
- Ambulancias Sánchez. (Valencia)
- Ambulancias Sánchez (Murcia)
- Sur de Córdoba (Córdoba)
- Ambulancias Córdoba (Córdoba)
- AmbuNort (Córdoba)
- Ambulancias Paulino Gil (Córdoba)
- UTE Baixo Miño (Galicia)
- Ambulancias Barbate (Cádiz)
- Ambulancias Igualada (Barcelona)
- TESVA (Vielha-Lleida)
- Grupo Siren (Murcia)
- SSG (Sevilla)
- Ambulàncies BufetMèdic (Girona)
- Residència Joviar (Lleida)